

A photograph of a meeting room. A man with blonde hair and glasses, wearing a blue and white checkered shirt, is shaking hands with another person whose arm is visible from the right. They are standing at the head of a long wooden conference table. Several people are seated around the table, including a woman in a striped shirt and a man in a brown shirt. The table is cluttered with laptops, notebooks, a coffee cup, a water bottle, and a small potted cactus. Two modern, metallic pendant lamps hang from the ceiling.

Attestation de Service :
exemple d'attestation pour un
service énergétique

Exigence concernée : 4GRIDS v1.0 : SVI.2 Dashboard énergétique d'information des occupants - niveau I

Indiquer ici l'exigence pour lequel vous visez la compatibilité avec votre service



Entreprise : indiquez le nom de l'entreprise proposant le service Plateformeo

Solution : S'il y en a un, indiquez le nom de la solution de la solution/du service Dasboardeo

Indiquer ici le logo, nom de l'entreprise et le nom de la solution (s'il y en a un). S'agissant d'un exemple, le logo et les noms sont fictifs

Types de bâtiments concernés	
<input checked="" type="checkbox"/> Bureaux	<input checked="" type="checkbox"/> Petite enfance
<input checked="" type="checkbox"/> Commerces	<input checked="" type="checkbox"/> Autre (Précisez) : logistique
<input checked="" type="checkbox"/> Hôtellerie	
<input checked="" type="checkbox"/> Enseignement	

Informations liées au service	
Description (maximum 8 lignes)	<p>Le service Dashbordeo parcourt plusieurs objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none">- Informer les différents occupants du bâtiment des consommations de ce dernier- Comparer par période les performances du bâtiment (ex : janvier 2021 par rapport à janvier 2022)- Eventuellement, lancer un challenge entre étages, équipes, sur la réduction des consommations et permettre de visualiser ces réductions <p>Le service permet également de réaliser du suivi de qualité de l'air intérieur.</p>
Modèle économique	<input type="checkbox"/> Paiement à l'acquisition <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :
	<p>Le coût de l'abonnement dépend de la taille du bâtiment, du nombre de points mesurés et optionnellement du recours à un coach qui peut venir sensibiliser les occupants aux consommations et animer un challenge de réduction des consommations énergétiques</p>

Décrire en quelques lignes les principales fonctionnalités, atouts de votre service. Vous pouvez également préciser si le service aborde d'autres sujets que l'attestation visée

Préciser les facteurs qui définissent le modèle économique du service

Mettre le lien vers le site internet
(pas de lien ici car projet fictif)

Mettre l'adresse physique de l'entreprise (rue, ville, code
postal, pour information et pour adresse de facturation)

Informations liées à l'entreprise			
Site internet	Https://..... . fr	Année de création	2012
Adresse	Rue xx xx Ville xx xx Code postal		
Zones géographiques couvertes	<input checked="" type="checkbox"/> France entière <input type="checkbox"/> Si non, précisez :	<input checked="" type="checkbox"/> DOM-TOM <input checked="" type="checkbox"/> Europe <input checked="" type="checkbox"/> Monde	
Contact(s)	Contact commercial : John Doe – Directeur Commercial Adresse mail : xxxx@plateformeo.fr Numéro de téléphone : xx xx xx xx Contact technique : Jean Dupont – Directeur technique Adresse mail : xxxx@plateformeo.fr Numéro de téléphone : xx xx xx xx		
Références	Groupe ABC (2019) : instrumentation et mise en place d'un service de suivi des consommations énergétiques sur le bâtiment 'xxx' d'une surface de 5 000m ² Groupe DEF (2021) : mise en place d'un challenge entre les occupants du bâtiment xxx permettant de réduire de 15% les consommations du bâtiment 1 an après la mise en place du challenge Groupe GHI (en cours) : mise en place d'un service de suivi des consommations énergétiques avec des ateliers de sensibilisation des occupants du bâtiment		

Visuels du service

Il est ici question de rajouter des visuels permettant d'illustrer l'ergonomie du services, ses possibilités...

Etant donné qu'il s'agit d'un projet fictif, nous n'avons pas de visuels à présenter

Compatibilité du service (non diffusé)

Détaillez la compatibilité technique de votre service avec l'exigence (et éventuellement le niveau) du référentiel visé en renvoyant vers les modes de preuves nécessaires pour appuyer vos affirmations (nom du document, page...)

Ce service est compatible avec le niveau I de l'exigence « SVI.2 Dashboard énergétique d'information des occupants ». L'exigence demande à définir le 'périmètre spatial', 'l'échelle de restitution des données' et la 'périodicité des bilans', ces éléments seront définis sur le projet adoptant le service. Sur la périodicité des bilans, notre service de dashboard a la possibilité d'afficher en continu les bilans ou de programmer des envois périodiques. Pour preuve, voir 'Documentation technique – Modes de restitution' page 23.

Concernant les indicateurs, le dashboard permet de présenter :

- Les consommations liées aux usages suivants : chauffage, l'éclairage, la ventilation, la production d'eau chaude sanitaire et la climatisation
- Le total des consommations des usages spécifiques
- Le total des consommations par fluides

S'il y en a, le dashboard peut également mettre en avant les données des systèmes de production énergétique et de stockage.

Pour ces données (consommation, production, stockage), il est possible de créer sans limitation des indicateurs enrichis de facteurs d'influence : selon la météo, l'occupation, la surface...

Pour preuve, voir 'Documentation technique – Gestion des données' p42

Cette partie est primordiale, il s'agit de démontrer la compatibilité de votre service avec l'exigence du label visé.

Pour cela :

- S'il y a plusieurs niveaux, définir le niveau visé
- Il faut prendre connaissance de l'exigence visée (ici la SVI.2 de 4GRIDS) et expliquer comment le service permet de répondre au contenu de l'exigence
- Au-delà des explications, il est nécessaire d'avoir des preuves qui en attestent. Vous devez donc joindre des documents techniques prouvant ces éléments, en mentionnant les pages et paragraphes qui en font état

Sans ces explications et justifications, le service ne pourra pas être attesté. Si les justifications ne sont pas considérées comme assez claires par CERTIVEA, une démonstration ou un échange téléphonique pourra être demandé à son initiative

A renseigner par CERTIVEA afin de vérifier la compatibilité du dossier et d'instruire ce dernier dans une instance qui va statuer définitivement d'accorder ou non l'attestation de service