


## Programmes de certification et de labélisation gérés par CERTIVEA



La présente liste identifie :

- Les Programmes de certification et de labélisation gérés par CERTIVEA
- Les caractéristiques certifiées principales de ces Programmes
- Les Programmes gérés sous accréditation.


### Construction

<p><b>NF HQE Bâtiments Tertiaires</b></p>  <p>CERTIFIÉ PAR CERTIVEA</p> <p><b>NF HQE</b></p> <p>BÂTIMENTS TERTIAIRES</p>	<p>La certification NF HQE™ Bâtiments Tertiaires porte sur les performances d'éco-construction, d'éco-gestion, de confort et de santé d'une opération de construction. Elle atteste de :</p> <p><u>AVANT 2015</u></p> <p>La mise en œuvre d'un système de management d'opération permettant de fixer les cibles environnementales, d'organiser l'opération pour les atteindre, tout en maîtrisant les processus de réalisation opérationnelle, l'atteinte d'un niveau TRES PERFORMANT pour au moins 3 cibles environnementales, PERFORMANT pour au moins 4 cibles environnementales et d'un niveau BASE pour 7 cibles environnementales.</p> <p><u>MILLESIME 2015</u></p> <p>Mise en œuvre d'un système de management d'opération et atteinte d'un niveau de performance énergétique, environnementale de santé et de confort d'un bâtiment en construction et/ou rénovation.</p> <p><u>TOUS LES MILLESIMES</u></p> <p>Pour les bâtiments devant répondre à la réglementation thermique, la cible 4 doit être traitée en niveau performant ou très performant.</p> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
--	--


<p><b>NF HQE Equipements Sportifs</b></p> 	<p>La certification NF HQE™ Equipements Sportifs porte sur les performances d'éco-construction, d'éco-gestion, de confort et de santé d'une opération de construction. Elle atteste de :</p> <p><b>AVANT 2015</b></p> <p>la mise en œuvre d'un système de management d'opération permettant de fixer les cibles environnementales, d'organiser l'opération pour les atteindre, tout en maîtrisant les processus de réalisation opérationnelle, l'atteinte d'un niveau TRES PERFORMANT pour au moins 3 cibles environnementales, PERFORMANT pour au moins 4 cibles environnementales et d'un niveau BASE pour 7 cibles environnementales.</p> <p><b>MILLESIME 2015</b></p> <p>Mise en œuvre d'un système de management d'opération et atteinte d'un niveau de performance énergétique, environnementale de santé et de confort d'un bâtiment en construction et/ou rénovation.</p> <p><b>TOUS LES MILLESIMES</b></p> <p>Pour les bâtiments devant répondre à la réglementation thermique, la cible 4 doit être traitée en niveau performant ou très performant.</p> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
<p><b>AFILOG</b></p>	<p>En complément des caractéristiques certifiées et associées de la marque NF HQE™ Bâtiments Tertiaires ou NF Bâtiments Tertiaires associée à BBC EFFINERGIE au sens de l'article L115-27 et suivants du Code de la Consommation, s'ajoutent les caractéristiques définies dans le classement AFILOG délivré par CERTIVEA.</p> <p>Il porte sur les thèmes conditions de travail et adaptation du bâtiment au process et complète les 14 cibles de la Qualité environnementale du Bâtiment.</p> <p>Cette attestation est délivrée aux opérations tertiaires respectant le Classement AFILOG Plateforme-Logistique délivré par CERTIVEA pour les bâtiments bénéficiant d'un certificat de conformité au Référentiel de la marque NF HQE™ Bâtiments Tertiaires ou NF Bâtiments Tertiaires associée à BBC EFFINERGIE.</p>


<p><b>HQE Bâtiment Durable</b></p> 	<p>La certification HQE Bâtiment Durable atteste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de l'atteinte d'un niveau de performance globale (Performant, Très Performant, Excellent, Exceptionnel) pour les engagements Qualité de Vie, Respect de l'environnement, Performance économique d'un objet ou sous-objet*</li> <li>• d'un niveau de maturité (Opérationnel, Maitrisé, Participatif, Optimisé, Exemplaire) du Management Responsable.</li> </ul> <p>Cette performance peut être attestée pour les phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme</li> <li>• Conception</li> <li>• Réalisation</li> <li>• Et/ou Exploitation</li> </ul> <p>*Objet : élément constitutif d'une opération. Il s'agit par exemple d'un des bâtiments réalisés dans une opération.</p> <p>*Sous-objet : un ensemble d'espaces d'une même activité sous la responsabilité d'un même demandeur sur un même objet.</p> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
<p><b>HQE Bâtiment</b></p> 	<p>La certification « HQE Bâtiment - CERTIFIÉ PAR CERTIVEA » atteste par sous objet de l'atteinte d'un niveau de performance globale (Performant, Très Performant, Excellent, Exceptionnel) pour les engagements Qualité de Vie, Respect de l'environnement et SMR - Pilotage maitrisé.</p> <p>Cette performance peut être attestée pour les phases :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme,</li> <li>• Conception,</li> <li>• Réalisation,</li> <li>• Et/ou Exploitation.</li> </ul>

## Exploitation





<p><b>NF HQE Exploitation V2</b></p> 	<p>Mise en œuvre d'un système de management et atteinte d'un niveau de performance énergétique, environnementale, de santé, de confort d'un bâtiment en exploitation selon 3 axes :</p> <p>Axe : « Bâtiment Durable » Axe : « Gestion Durable » Axe : « Utilisation Durable »</p> <p>Pour les bâtiments/parties de bâtiments bénéficiant d'une attestation de conformité, dans les conditions définies par les règles générales de la marque NF et par le Référentiel de certification NF HQETM Bâtiments Tertiaires en exploitation dont la version est précisée dans la/les attestation(s) de conformité.</p> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
--	---



## Territoires


<p><b>HQE Aménagement Durable</b></p> 	<p>HQE-Aménagement Durable – Certifiée par CERTIVEA est une application de la marque « Certifié par CERTIVEA ».</p> <p>Elle vise la réalisation d'opérations intégrées à leurs territoires qui contribuent aux six finalités suivantes du développement durable :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attractivité</li><li>- Bien-être</li><li>- Cohésion sociale</li><li>- Préservation et amélioration de l'environnement</li><li>- Résilience</li><li>- Utilisation responsable des ressources</li></ul> <p>HQE-Aménagement<sup>TM</sup> – Certifiée par CERTIVEA a pour objectif principal d'attester de la conformité à un référentiel de management. Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :</p> <p>Mise en œuvre d'un Système de Management d'Opération permettant de fixer les objectifs d'aménagement durable justifiés et cohérents dans le contexte de l'opération, et d'organiser l'opération pour les atteindre en maîtrisant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Les processus de pilotage, de participation, d'évaluation et d'amélioration ;</li><li>- Les processus opérationnels d'analyse, de programmation, conception, réalisation et rétrocession.</li></ul> <p>HQE-Aménagement<sup>TM</sup> – Certifiée par CERTIVEA est une certification de management. Elle ne s'inscrit donc pas dans le cadre de « la certification des produits et des services autres qu'alimentaires » prévue dans les articles R-115-1 à R-115-12 et 115-27 à 115-33 du code de la consommation.</p>
---	---


<p><b>HQE Infrastructures Durables</b></p> 	<p>La certification « HQE Infrastructures Durables – Certifiée par CERTIVEA » atteste :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De la mise en œuvre d'un système de management d'opération permettant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les infrastructures routières de fixer la performance de développement durable de l'infrastructure,</li> <li>- pour toutes les autres infrastructures de fixer les objectifs de développement durable justifiés et cohérents dans le contexte de l'infrastructure,</li> </ul> </li> <li>- La mise en œuvre du système de management doit ainsi permettre d'organiser l'opération pour atteindre les objectifs fixés tout en maîtrisant les processus de réalisation opérationnelle.</li> </ul> <p>« HQE Infrastructures <sup>TM</sup> - Certifiée par CERTIVEA » est une certification de management d'opération. Elle ne s'inscrit donc pas dans le cadre de la certification des produits et des services autres qu'alimentaires prévue dans les articles R433-1 et R433-2 et L433-3 à L433-11 du code de la consommation.</p>
--	---


## Label HPE


<p><b>NF Bâtiment Tertiaire + label HPE</b></p>    	<p>La marque NF Bâtiments Tertiaires associée au label HPE atteste du respect d'un niveau minimal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-de performance énergétique,</li> <li>-de la qualité associée définie ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité Associée 1 : « Ambiance thermique »,</li> <li>- Qualité Associée 2 : « Qualité d'air »,</li> <li>- Qualité Associée 3 : « Ambiance visuelle »,</li> <li>- Qualité Associée 4 : « Ambiance acoustique »,</li> <li>- Qualité Associée 5 : « Facilité d'exploitation, d'entretien et de maintenance »,</li> <li>- Qualité Associée 6 : « Qualité de la construction ».</li> </ul> </li> </ul> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
<p><b>NF Equipement Sportif + label HPE</b></p>	<p>La marque NF Equipements Sportifs associée au label HPE atteste du respect d'un niveau minimal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de performance énergétique,</li> </ul>

   	<p>de la qualité associée définie ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualité Associée 1 : « Ambiance thermique »,</li> <li>- Qualité Associée 2 : « Qualité d'air »,</li> <li>- Qualité Associée 3 : « Ambiance visuelle »,</li> <li>- Qualité Associée 4 : « Ambiance acoustique »,</li> <li>- Qualité Associée 5 : « Facilité d'exploitation, d'entretien et de maintenance »,</li> <li>- Qualité Associée 6 : « Qualité de la construction ».</li> </ul> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
<p><b>Label NF HQE Bâtiment Tertiaire + label HPE</b></p>     	<p>En complément des caractéristiques certifiées et associées de la marque NF HQE Bâtiments Tertiaires au sens de l'article L115-27 et suivants du Code de la Consommation, s'ajoutent des caractéristiques spécifiques au Label HPE.</p> <p>Cette attestation est délivrée aux opérations tertiaires bénéficiant d'un certificat de conformité NF Bâtiments Tertiaires en phase réalisation délivré par CERTIVEA et respectant les exigences du Label HPE.</p>

<p><b>Label NF HQE Équipement Sportif + label HPE</b></p> 	<p>En complément des caractéristiques certifiées et associées de la marque NF HQE Equipements Sportifs au sens de l'article L115-27 et suivants du Code de la Consommation, s'ajoutent des caractéristiques spécifiques au Label HPE.</p> <p>Cette attestation est délivrée aux opérations tertiaires bénéficiant d'un certificat de conformité NF Bâtiments Tertiaires en phase réalisation délivré par CERTIVEA et respectant les exigences du Label HPE.</p>
---	---


<p><b>Label E+C-</b></p> 	<p>Le Label « E+C- certifié par CERTIVEA » atteste d'un niveau de performance énergétique et environnementales d'un Bâtiment neuf, qui porte à la fois sur :</p> <p>L'évaluation de son bilan énergétique sur l'ensemble des usages, appelé bilan énergétique BEPOS (Bilan BEPOS).</p> <p>L'évaluation de ses émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de son cycle de vie (Eges) et l'évaluation des émissions de gaz à effet de serre des produits de construction et des équipements utilisés (Eges PCE)</p> <p>Le label E+C- comprend 4 niveaux de performance énergétique pour le bâtiment à énergie positive : E1 à E4</p> <p>Et 2 niveaux de performance environnementale relative aux émissions de gaz à effet de serre : C1 et C2.</p> <p>La marque E+C- est une marque collective simple déposée à l'INPI par l'Etat Français. Elle est destinée à caractériser un bâtiment exemplaire en matière de consommation énergétique et de réduction des émissions des gaz à effets de serre lors de sa construction et ce pour l'ensemble de son cycle de vie.</p> <p>La marque « certifiée par CERTIVEA » est une marque collective de certification déposée à l'INPI par CERTIVEA le 24/04/2009 sous le numéro 03 646 265. Elle atteste de la conformité des bâtiments, infrastructures, territoires et des services associés à des spécifications définies dans un Référentiel de certification.</p> <p>Programme géré sous accréditation COFRAC N°5-0054, certification de produits et services, portée disponible sur <a href="http://cofrac.fr">cofrac.fr</a></p>
--	---

<p><b>Label Effinergie 2017</b></p> 	<p>La conception bioclimatique, la réduction de la consommation d'énergie réduite, l'étanchéité à l'air du bâti et des réseaux de ventilation, la compétence des bureaux d'étude, le commissionnement et les aspects de mobilité. Les caractéristiques labellisées viennent en complément de celles du label E+C-</p> <p>La marque « délivré par CERTIVEA » est une marque collective simple également déposée à l'INPI par CERTIVEA. Elle atteste de la conformité des bâtiments, infrastructures, territoires et des services associés à des spécifications définies dans un Référentiel de certification.</p> <p>La marque Effinergie est une marque déposée à l'INPI par le Collectif Effinergie. Le Collectif Effinergie a permis de généraliser les bâtiments neufs ou rénovés à basse consommation en France depuis 2006. Effinergie développe des labels de performance visant à accompagner les acteurs du bâtiment vers l'efficacité énergétique »</p> <p>Cette attestation est délivrée à tous les bâtiments non résidentiels soumis à la Réglementation Thermique 2012, et bénéficiant d'un certificat de conformité au Label ENERGIE CARBONE référencé ci-dessus.</p>
---	--



<p><b>Label BBCA 2017</b></p> 	<p>Le label BBCA prend en compte sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment a□ la fois les émissions de carbone évitées de la phase de construction et celles liées a□ la consommation énergétique du bâtiment auxquels s'ajoutent les performances du bâtiment a□ stocker du carbone et la mise en œuvre d'une économie circulaire.</p> <p>Le label BBCA comporte trois niveaux de performance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BBCA standard</li> <li>BBCA Performance</li> <li>BBCA Excellence</li> </ul> <p>La marque « délivré par CERTIVEA » est une marque collective simple également déposée à l'INPI par CERTIVEA. Elle atteste de la conformité des bâtiments, infrastructures, territoires et des services associés à des spécifications définies dans un Référentiel de certification.</p> <p>La marque BBCA est une marque collective simple déposée par l'INPI par l'Association BBCA. Le label BBCA atteste de l'exemplarité Carbone d'un bâtiment</p> <p>Cette attestation est délivrée à tous les bâtiments non résidentiels soumis à la Réglementation Thermique 2012, et bénéficiant d'un certificat de conformité au Label ENERGIE CARBONE référencé ci-dessus.</p>
---	--




<p><b>Label Effinergie Rénovation 2021</b></p>	<p>Le label est délivré uniquement à un bâtiment ayant fait l'objet d'une certification au sens des articles L.115-27 à L.115-33 et R 115-1 à R 115-3 du Code de la Consommation, qui porte sur la sécurité, la durabilité et les conditions d'exploitation des installations de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire, de climatisation et d'éclairage ou encore sur la qualité globale du bâtiment.</p> <p>C'est pourquoi en complément des thématiques « Performance énergétique » et « Carbone » les caractéristiques certifiées ont été étendues à 6 qualités associées</p>
--	--




	<p>pour certifier <u>la qualité globale</u> du Bâtiment qui est donc définie par les thématiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Performance énergétique »</li> <li>• « Carbone »</li> <li>• Qualité Associée 1 : « Confort hygrothermique »</li> <li>• Qualité Associée 2 : « Qualité de l'air intérieur »</li> <li>• Qualité Associée 3 : « Confort visuel »</li> <li>• Qualité Associée 4 : « Confort acoustique »</li> <li>• Qualité Associée 5 : « Charges et Coûts, Commissionnement et Gestion durable »</li> <li>• Qualité Associée 6 : « Qualité constructive »</li> </ul> <p>En délivrant le label « EFFINERGIE RENOVATION 2021 DELIVRE PAR CERTIVEA » à la phase réalisation, CERTIVEA atteste la conformité de l'opération à l'ensemble de ces thématiques.</p>
---	--

## Autres labels

<p><b>Label Accessibilité</b></p> 	<p>Le label Accessibilité délivré par CERTIVEA atteste l'atteinte d'un niveau de performance global en termes d'accessibilité et de qualité d'usage décliné selon 6 thèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilité d'accès</li> <li>- Facilité d'usage</li> <li>- Sécurité et Sureté</li> <li>- Confort acoustique</li> <li>- Confort visuel</li> </ul> <p>Diffusion et pérennisation</p>
<p><b>Label Biosourcé</b></p> 	<p>En complément des caractéristiques certifiées et associées de la marque NF Bâtiments Tertiaires au sens de l'article L115-27 et suivants du Code de la Consommation, s'ajoutent des caractéristiques spécifiques au Label Bâtiment Biosourcé. Le Label bâtiment Biosourcé identifie 3 niveaux de performance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment Biosourcé 1er niveau 2013</li> <li>• Bâtiment Biosourcé 2ème niveau 2013</li> <li>• Bâtiment Biosourcé 3ème niveau 2013</li> </ul> <p>Le label « Bâtiment Biosourcé » prévu à l'article R 111-22-3 du code de la construction et de l'habitation atteste de la conformité des bâtiments nouveaux à un référentiel dont les exigences et les modalités de contrôle sont définis par l'arrêté du 19 décembre 2012.</p>


<p><b>Label R2S</b></p> 	<p>Le label R2S-Ready2Services atteste de l'atteinte d'un niveau de performance globale (de Base à 3 étoiles) pour les thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 thèmes relatifs aux principes techniques : Connectivité, Architecture réseau, Équipements et interfaces,</li> <li>▪ 2 thèmes relatifs à la gouvernance : Sécurité numérique, Management responsable,</li> <li>▪ 1 thème relatif aux occupants et au bâtiment : Services</li> </ul> <p>Le système de notation et d'agrégation est défini dans le référentiel technique.</p>
<p><b>Label R2S-4GRIDS</b></p> 	<p>L'extension 4GRIDS atteste de l'atteinte d'une mention de service (Maîtrise de l'énergie et/ou Flexibilité énergétique) en respectant l'atteinte d'un nombre minimal de services et d'un % minimum de points sur les 5 thèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Services énergétiques</li> <li>• Communication</li> <li>• Données</li> <li>• Performance énergétique</li> <li>• Management responsable de l'énergie</li> </ul>
<p><b>Label OsmoZ</b></p> 	<p>Le label OsmoZ délivré par CERTIVEA atteste de la mise en œuvre d'une démarche qui vise le bien-être des collaborateurs et la performance RSE des organisations au travers de la conception du bâti, de l'aménagement intérieur mais aussi des services et politiques RH. Pour chaque levier (bâti, aménagement, animation), le label atteste de l'atteinte d'un niveau d'engagement pour les 6 enjeux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé environnementale,</li> <li>- Hygiène de vie,</li> <li>- Equilibre vie privée/vie professionnelle,</li> <li>- Fonctionnalités,</li> <li>- Communication et lien social,</li> <li>- Démarche collaborative.</li> </ul>

## Acteurs

<p><b>QUALIPROM</b></p> 	<p>La certification QUALIPROM® reconnaît la capacité d'un promoteur constructeur à gérer efficacement ses projets de construction.</p> <p>Management de la démarche Qualité</p> <p>Exigences relatives à la documentation</p> <p>Planification de l'opération</p> <p>Engagement et programmation</p> <p>Contrat avec les prestataires techniques</p> <p>Suivi de la conception de l'ouvrage</p>
---	---

	<p>Commercialisation</p> <p>Passation des marchés de travaux</p> <p>Exécution et surveillance des travaux</p> <p>Réception de l'ouvrage</p> <p>Garanties et services</p> <p>Analyse et amélioration</p> <p>La certification QUALIPROM® est une certification de processus de réalisation opérationnels. Elle n'est ni une certification de produit ou de service au sens de la loi 94/442 du 3 juin 1994, ni une certification de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001.</p>
--	--

## Compétences

<p><b>CSTB Compétences</b></p> 	<p>La certification CSTB Compétence Expert Construction a pour objet de reconnaître les connaissances, les compétences professionnelles et les aptitudes de l'expert et de confirmer qu'il peut conduire avec efficacité les investigations de toute nature susceptible de lui permettre de répondre aux objectifs de sa mission.</p> <p>Elle atteste de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa culture générale dans les différents domaines : technique, juridique et assurantiel abordés au cours d'une expertise construction ;</li> <li>• Ses connaissances techniques portant sur des pathologies différentes, couramment traitées ou susceptibles d'être rencontrées par un expert construction généraliste ;</li> <li>• Sa capacité à restituer de façon claire, précise, concise, intelligible et exploitable les résultats et les conclusions de ses opérations d'expertise, en répondant aux attentes des divers destinataires de son rapport, tant en ce qui concerne le fond que la forme ;</li> <li>• Son aptitude à diriger une réunion et notamment à répondre à ses contradicteurs.</li> </ul>
--	--

Remarque : CERTIVEA commercialise le label Biodiversity Construction et intervient dans ce cadre, mais ce label est géré par le CIBI.