



Le bureau à l'heure du Covid / Le label OsmoZ identifie et valorise les enjeux clés de la qualité de vie au travail qui redonnent du sens au collaboratif et en font un atout central pour l'entreprise

Septembre 2021 – La Ministre du Travail Elisabeth Borne annonçait tout récemment l'assouplissement des règles du télétravail, laissant désormais la main à chaque entreprise pour définir sa propre organisation. Un contexte qui exacerbe les questionnements sur le rôle du bureau et ce qu'il peut apporter à l'entreprise. Comment redonner du sens au travail au bureau ? Parce qu'il y a autant de solutions que d'entreprises, et que repenser ses locaux ne se limite pas au réaménagement des bureaux mais implique une démarche globale, le label OsmoZ sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) développé par Certivéa décrypte les enjeux clés pour guider les décideurs dans une transformation des modes et des lieux de travail adaptée aux besoins de leur organisation, afin de faciliter le retour au bureau, redynamiser le collectif de travail, garder et attirer les talents.

L'évolution des modes et des environnements de travail : une tendance de fond exacerbée par la crise sanitaire

La crise sanitaire a bouleversé nos modes de travail. Elle a accéléré des mouvements déjà à l'œuvre et les a rendus prioritaires dans l'agenda des entreprises. Avec le développement du télétravail, les rapports à l'emploi et au management ont évolué et le monde professionnel est en recherche d'un nouvel équilibre. C'est l'organisation globale du travail qui est ainsi remise en question, tant en termes d'efficacité et de productivité pour les entreprises que d'aspiration au bien-être au travail et à un meilleur équilibre vie professionnelle / vie privée pour les collaborateurs. **Face à ces enjeux, beaucoup d'organisations recherchent notamment la bonne adéquation entre leurs missions, leurs espaces de travail, les attentes de leurs collaborateurs et de leurs managers, afin de renforcer leurs performances.**

Les enjeux clés pour concevoir le bureau comme un outil de management à part entière

Patrick Nossent, président de Certivéa : « Entre bureau, domicile et tiers-lieux, l'hybridation des lieux de travail s'impose comme un phénomène durable, mais avec des modalités d'application propres à chaque contexte professionnel (activité de l'entreprise, fonction des collaborateurs...). Chaque entreprise a aujourd'hui besoin de retrouver ses propres repères, de repenser un espace commun qui corresponde à son identité et son contexte et réponde aux aspirations des équipes et à la nécessité pour l'entreprise de retrouver une dynamique collective. »

1. L'animation RH, levier d'action essentiel pour structurer et « faire vivre » efficacement un projet de réaménagement

L'aménagement des bureaux est une composante essentielle pour favoriser le retour au bureau, notamment en offrant une multiplicité d'espaces répondant à la diversité des situations de travail. Mais il peut s'avérer contre-productif s'il n'est pas accompagné d'une réflexion amont sur une organisation du travail, intégrant, de plus en plus, une charte de télétravail. Tous ces choix stratégiques d'organisation conduisent à repenser les modes de management pour redynamiser le collectif de travail, et proposer des aménagements adaptés. Pour cela, toutes les directions de l'entreprise concernées sont incitées à travailler ensemble (ressources humaines, services généraux/environnement de travail, services informatiques, communication, développement durable, etc.) sans oublier de consulter les collaborateurs eux-mêmes.

2. Des espaces différenciés, adaptés aux usages et aux besoins des collaborateurs

Parce qu'il y a autant de besoins que d'entreprises, il n'existe pas de recette toute faite. Le bureau se doit de proposer des espaces différenciés et adaptés à la culture de l'entreprise, à ses missions, à ses choix organisationnels et aux attentes des collaborateurs. Cela nécessite donc un travail fin et collectif d'analyse des besoins pour concevoir de nouveaux espaces de travail attractifs car il s'agit d'imaginer des espaces qui favorisent l'épanouissement du collectif, sans chercher à le formater ou à le brider. Pour les organisations, l'enjeu est donc de concevoir des espaces protéiformes qui favoriseront les échanges, le maintien d'un lien de confiance entre les collaborateurs et leur hiérarchie et l'envie de s'engager dans un collectif de travail.

OsmoZ, un label dédié à la QVT, la santé et le bien-être des collaborateurs

Le cadre structurant du label OsmoZ, délivré par Certivéa (filiale du CSTB), se révèle particulièrement pertinent pour accompagner les transformations des environnements et des modes de travail en cette période de crise sanitaire et de retour au bureau. Il propose un guide méthodologique très complet basé sur une démarche fédératrice et transverse d'aide à la conduite du changement, qui facilite l'adhésion à la mise en place de nouvelles règles, valorise les efforts fournis par les entreprises dans ce sens et renforce leur attractivité.

OsmoZ invite les décideurs à interroger, selon les besoins, trois leviers d'action qui impactent directement la qualité de vie au bureau : le bâtiment, l'aménagement et l'animation RH.

Ce référentiel, unique en son genre et totalement contextualisable selon la maturité et la stratégie de l'entreprise, est structuré autour de **six enjeux** : **santé environnementale, hygiène de vie, équilibre vie professionnelle/vie privé, communication et lien social, fonctionnalités des espaces de travail, démarche collaborative.**

FOCUS sur la transformation des modes et des lieux de travail chez Certivéa

En phase avec les préconisations du label OsmoZ qui ont été amplifiées par le contexte sanitaire actuel, Certivéa vient de mettre en place une nouvelle charte de télétravail (à raison de 3 jours par semaine de travail à distance maximum) et d'inaugurer les nouveaux aménagements de ses locaux. Visite guidée ci-après.



- **Un projet collaboratif et participatif, bénéficiant d'une communication en continu**

Réalisé en interne, le projet de réaménagement a réuni des collaborateurs de différents services et intégré les aspirations de tous, à chaque étape du projet. Des équipes dédiées ont été créées pour animer le projet. Tous les collaborateurs ont été tenus informés de son avancée et une dizaine d'enquêtes ont été réalisées sur leurs aspirations.

- **Des espaces connectés et structurés en fonction des besoins**

447 m² pour 45 collaborateurs répartis en 16 espaces permettant de travailler, se réunir, téléphoner, se concentrer, se détendre, etc. (soit 37 postes de travail disponibles pour du flex-office). La moitié des locaux sont désormais dédiés aux partages et les espaces sont connectés et adaptés aux nouveaux modes de fonctionnement des équipes en télétravail et au bureau. Une salle de convivialité regroupe des espaces de communication et d'événements destinés à l'ensemble des collaborateurs.

- **Des espaces agréables, conviviaux et confortables**

Outre une décoration chaleureuse dans l'ensemble des espaces, les aménagements retenus traitent d'enjeux directement liés au confort (acoustique, lumineux, ...) et à la santé des équipes. La conception des aménagements et le choix des mobiliers a été réalisé en accord avec des objectifs environnementaux (meilleure maîtrise du bilan carbone et réduction des déchets par une réutilisation sur place d'une grande partie des cloisons, des portes et du mobilier, dons de mobilier à des tiers, ...).

Cliquez ici pour télécharger le kit presse complet (communiqué, visuels)

A PROPOS D'OSMOZ - OsmoZ est un label qui valorise les entreprises qui veulent s'engager dans une politique d'amélioration continue de la qualité de leurs cadres de travail. Cette démarche est adaptée à tout type d'organisation (entreprise, association, administration...) quelle que soit sa taille et son niveau de maturité sur le sujet. Plus d'informations : <https://osmoz.certivea.fr>

A PROPOS DE CERTIVÉA – Certificateur engagé de la performance durable des bâtiments non résidentiels, des infrastructures et des territoires, Certivéa est un acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. Filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment et partenaire de l'Alliance HQE GBC France, Certivéa développe la certification HQE™ en France. Elle propose aussi un ensemble de services d'accompagnements : évaluation, certification, labellisation, benchmark pour accompagner les acteurs du bâtiment et de l'immobilier dans la progression de leurs performances durables en construction, rénovation et exploitation ainsi que dans leurs projets d'aménagement et d'infrastructures. [Site web : www.certivea.fr](http://www.certivea.fr) – [Twitter : https://twitter.com/CERTIVEA](https://twitter.com/CERTIVEA)

CONTACTS PRESSE (Agence CorioLink)

Urielle Dutartre – 06 62 82 71 62 – urielle.dutartre@coriolink.com // Laëtitia Houbé – laetitia.hoube@coriolink.com