

HQE Bâtiment Durable, une nouvelle offre pour répondre aux enjeux de la ville durable

EVALUATION - CERTIFICATION - BENCHMARK

PARIS LE 27 OCTOBRE 2016 - Première illustration de sa nouvelle stratégie, Certivea lance l'offre HQE Bâtiment Durable, qui s'appuie sur le cadre de référence du Bâtiment Durable de l'Association HQE - France GBC¹. Cette offre est composée d'un ensemble de services (Evaluation, Certification, Benchmark, etc.) qui permet aux acteurs du secteur du bâtiment et de l'immobilier de conduire une démarche de progrès continu dans le sens du développement durable. En droite ligne avec l'accord de Paris sur le climat et avec les futures échéances réglementaires, elle répond également aux nouvelles préoccupations des acteurs en matière de qualité de vie, de respect de l'environnement et de performance économique. HQE Bâtiment Durable s'adresse aux bâtiments de bureaux, d'enseignement, d'hôtellerie, de logistique, commerces, (etc.) neufs, rénovés et existants.

Accélérer le changement pour la construction durable

Leader des certifications environnementales sur le marché français des bâtiments tertiaires depuis 2006¹, Certivea accompagne désormais la filière bâtiment et immobilier dans les transitions, qu'elles soient environnementales, sociétales, économiques ou numériques. Comment ? En proposant une palette de services à la carte visant à répondre aux enjeux stratégiques et aux différents besoins du secteur :

- **Progresser** avec une formation
- **Mesurer** les performances et faire un état des lieux avec une évaluation
- **Comparer** les performances des opérations avec un benchmark
- **Attester et valoriser** les performances avec une certification
- **Accompagner** les clients dans leur démarche grâce à un réseau de Référents

« Au-delà de l'efficacité énergétique, Certivea répond aux nouvelles préoccupations des acteurs : qualité de vie, environnement, changement climatique, biodiversité, performance économique, contribution au développement territorial. Il s'agit d'améliorer les performances durables des bâtiments mais également la qualité de vie de leurs occupants » explique Patrick Nossent, Président de Certivea.

L'ensemble de ces services sera disponible via une plateforme en ligne : ISIA (Innovative, Sustainable, Interactive Application). Elle offre des gains de productivité (calculs et rapports automatiques),

¹ Certivea est l'opérateur exclusif HQE™ en France pour les bâtiments tertiaires, les projets d'aménagement et les infrastructures durables. Son offre est portée à l'international via sa filiale Cerway. L'association HQE - France GBC est propriétaire de la marque HQE.

facilite les échanges, permet une sécurisation et une historisation des données. Interfacée avec les outils métiers, ISIA sera également compatible avec la maquette numérique.

Une offre complète et évolutive pour répondre aux enjeux du développement durable

Nouvelles thématiques, nouvelle approche de la performance, services étendus, meilleure prise en compte de la qualité de vie des occupants, plateforme en ligne innovante etc., l'offre HQE Bâtiment Durable a été construite pour les maîtres d'ouvrage, promoteurs, investisseurs, gestionnaires, utilisateurs etc. Elle est structurée autour de 4 engagements :

- Qualité de vie,
- Respect de l'environnement,
- Performance économique,
- Management responsable,

QUALITE DE VIE <ul style="list-style-type: none">• Des lieux de vie plus sûrs et qui favorisent la santé• Des espaces agréables à vivre, pratiques et confortables• Des services qui facilitent le bien vivre ensemble	PERFORMANCE ECONOMIQUE <ul style="list-style-type: none">• Optimisation des charges et des coûts• Amélioration de la valeur patrimoniale, financière et d'usage• Contribution au dynamisme et au développement des territoires
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT <ul style="list-style-type: none">• Une utilisation raisonnée des énergies et des ressources naturelles• La limitation des pollutions et la lutte contre le changement climatique• Une prise en compte de la nature et de la biodiversité	MANAGEMENT RESPONSABLE <ul style="list-style-type: none">• Une organisation adaptée aux objectifs de qualité, de performance et de dialogue• Un pilotage pour un projet maîtrisé• Une évaluation garante de l'amélioration continue

Cadre de référence du Bâtiment durable - Association HQE - France GBC

Ainsi, elle permet de conjuguer toutes les dimensions du développement durable.



Collège de l'Arche Guédon
Architecte : Dupont architecture - Photo : Alexandre Durand

L'une des innovations de cette nouvelle offre, est de déployer des indicateurs de performance sur lesquels l'ensemble des acteurs pourront s'appuyer pour mesurer, évaluer, comparer et valoriser les performances de leurs bâtiments. Le nouveau référentiel a été développé pour anticiper les évolutions réglementaires et pour répondre aux nouveaux besoins du secteur.

Une évaluation des performances pour des diagnostics personnalisés

Le service d'évaluation permet aux acteurs de faire un état des lieux fiable des performances de leur bâtiment. Il aide les acteurs dans leur stratégie de développement durable en donnant des indications sur les objectifs prioritaires de progrès, les choix d'investissements à réaliser et la possibilité d'entrée en certification.

Il permet de mesurer à la carte les performances d'un bâtiment sur un ou plusieurs thèmes et de suivre au choix certains indicateurs de performance.

Enfin, le service d'évaluation permet aux investisseurs ou utilisateurs, d'analyser un bâtiment avant de l'acheter ou de le louer.

Une certification tierce partie pour valoriser les performances durables

La nouvelle certification HQE Bâtiment Durable atteste et valorise de façon crédible les performances d'un bâtiment à un niveau global et par engagement (Qualité de vie - Respect de l'environnement - Performance économique et Management Responsable). L'entrée en certification peut désormais s'effectuer à chaque étape de vie des bâtiments : programme, conception, réalisation ou exploitation. Le système de Management responsable est adapté aux attentes de chaque acteur, selon la dimension qu'il désire lui donner en interne. A ce jour, seul Certivéa propose sur le marché tertiaire un audit sur site par une tierce partie permettant plus d'échanges et de crédibilité dans la délivrance de la certification.

Un service BENCHMARK² pour orienter les décisions des acteurs

Un observatoire des performances évaluées ou certifiées permettra prochainement aux acteurs de comparer les performances d'un bâtiment par rapport à l'ensemble de leur parc immobilier ou d'autres parcs. De nombreux indicateurs thématiques seront à disposition afin de mener une comparaison selon le lieu, la typologie de bâtiment, la surface, etc. Cela permettra aux acteurs d'identifier les points forts et les pistes d'amélioration des performances de leurs bâtiments, d'anticiper les tendances du marché ou de mesurer l'efficacité des actions ou des politiques mises en place.

En parallèle de ces trois services, des formations seront proposées pour ceux qui souhaitent mieux maîtriser le contenu technique de la nouvelle offre ainsi qu'un service de mise en relation avec les référents certification HQE™, professionnels dont les compétences en évaluation sont reconnues par Certivéa³.

A PROPOS DE CERTIVÉA - Certivéa est un acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. Filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment et partenaire de l'association HQE - France GBC, Certivéa est l'opérateur de l'offre HQE™ en France. L'organisme a pour mission de permettre à la filière bâtiment et immobilier de mieux investir, concevoir, bâtir, gérer, aménager, travailler, ... mieux vivre de façon durable. Au service de l'amélioration des performances des bâtiments, infrastructures et territoires durables, Certivéa propose un ensemble de services à la carte : évaluation, certification, labellisation, benchmark. Au travers de ces services, Certivéa accompagne les acteurs à progresser et à améliorer les performances durables en construction, rénovation et exploitation de : leurs bureaux, bâtiments d'enseignement, centres logistiques,

² Dans le cadre du Benchmark, les bâtiments restent anonymes. Le service sera ouvert dès que le nombre de bâtiments évalués ou certifiés sera suffisamment significatifs.

³ Le recours à un référent est facultatif et ne garantit pas l'obtention de la certification

Communiqué de Presse

lieux culturels, hôtels, équipements sportifs, commerces, etc. Certivéa est également présent à l'international via sa filiale Cerway, opérateur de l'offre globale HQE™ hors de France présente aujourd'hui dans 24 pays, sur 5 continents.



Contact Presse : Agence Cap & Cime PR
Laetitia BIERRE
01 44 50 50 58
lbierre@capetcimepr.fr

www.certivea.fr

SUIVEZ NOUS SUR      

Certivéa : Améliorons la qualité de ville Une nouvelle stratégie pour accompagner les transitions vers la ville durable

PARIS LE 27 OCTOBRE 2016 - Certivéa développe une nouvelle stratégie pour accompagner les transitions environnementales, sociétales, économiques et numériques du secteur du bâtiment et de l'immobilier. Leader de la certification environnementale des bâtiments non résidentiels, infrastructures et territoires durables Certivéa assoit ainsi sa position d'acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. La 1 re illustration de cette nouvelle stratégie, est marquée par le lancement de l'offre HQE Bâtiment Durable (cf. communiqu e de presse d edi e).

Intégrer toutes les dimensions de la Ville Durable

Certivéa se positionne désormais comme un accélérateur des transitions au c oeur de la ville durable dans toutes les dimensions : bâtiments non résidentiels (bureaux, écoles, commerces, hôtels, etc.), quartiers et infrastructures (routières, ferroviaires, etc.). Comment ? En proposant de nombreux services répondant aux évolutions et aux attentes du marché :

- Faire progresser les acteurs avec des formations
- Favoriser l'amélioration des performances des bâtiments /territoires/infrastructures avec :
 - un diagnostic personnalis e grâce à un service d'évaluations crédibles et mesurables
 - une comparaison des performances avec celles du marché grâce à un service de benchmark multicritères
- Attester et valoriser des performances, de la valeur verte des bâtiments et des infrastructures ainsi que du dynamisme des territoires avec des certifications
- Accompagner les professionnels dans leur démarche grâce à un réseau de Référents

Une nouvelle offre innovante et adaptée aux besoins du marché

Pour répondre aux attentes du marché, Certivéa propose désormais un ensemble de services :  valuation, certification, benchmark, formation et reconnaissance de compétences.

Ses services sont ax es autour de référentiels de performance construits soit :

- Sur une approche HQE qui permet une vision globale des performances d'un bâtiment/quartier/infrastructure et une prise en compte de toutes les dimensions du développement durable.
- Sur des approches thématiques qui mettent l'accent sur un enjeu spécifique ou qui complètent l'approche globale. Dans ce cadre, deux nouveaux labels vont être lanc es fin 2016 : le label accessibilité, unique sur le marché et le label d' tat France Energie-Carbone.

La nouvelle offre de Certivéa se veut également innovante avec :

- Des mesures de la performance inédites.
- Une place importante donnée à l'humain au c oeur des solutions.

- Un accès via une plateforme numérique.
- Des outils de valorisation des certifications.
- Un réseau de référents qui peut accompagner les acteurs.

Un accompagnement en région

La prise en compte des transitions, le désir des acteurs de progresser, d'améliorer les performances de leur bâtiment/infrastructures et territoires et de les valoriser est présent dans toute la France mais la mise en œuvre des solutions doit être adaptée aux spécificités locales. C'est pourquoi, Certivéa ouvre des bureaux en régions afin d'accompagner au plus près les professionnels et les collectivités locales. Un premier bureau a ouvert en 2016 à Lyon. D'autres sont prévus en 2017.

Un nouveau territoire de marque axé sur la ville durable et la qualité de vie

Afin d'asseoir son nouveau positionnement, Certivéa a fait évoluer son territoire de marque. Ce dernier expose clairement la promesse d'une meilleure qualité de vie dans une ville durable. L'homme, en tant que bénéficiaire, y est donc plus présent que la pierre.

« Avec ce nouveau territoire de marque, nous exposons clairement notre mission qui est de permettre aux professionnels de mieux investir, mieux bâtir, mieux gérer, mieux aménager, mieux travailler, ... pour un mieux vivre durable. Nous souhaitons ainsi montrer notre rôle sociétal » explique Patrick Nossent, Président de Certivéa.



A PROPOS DE CERTIVÉA - Certivéa est un acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. Filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment et partenaire de l'association HQE - France GBC, Certivéa est l'opérateur de l'offre HQE™ en France. L'organisme a pour mission de permettre à la filière bâtiment et immobilier de mieux investir, concevoir, bâtir, gérer, aménager, travailler, ... mieux vivre de façon durable. Au service de l'amélioration des performances des bâtiments, infrastructures et territoires durables, Certivéa propose un ensemble de services à la carte : évaluation, certification, labellisation, benchmark. Au travers de ces services, Certivéa accompagne les acteurs à progresser et à améliorer les performances durables en construction, rénovation et exploitation de : leurs bureaux, bâtiments d'enseignement, centres logistiques, lieux culturels, hôtels, équipements sportifs, commerces, etc. Certivéa est également présent à l'international via sa filiale Cerway, opérateur de l'offre globale HQE™ hors de France présente aujourd'hui dans 24 pays, sur 5 continents.



Contact Presse : Agence Cap & Cime PR
Laetitia BIERRE
01 44 50 50 58

www.certivea.fr

