

## OsmoZ : une nouvelle démarche pour l'amélioration de la qualité de vie dans les locaux de travail

PARIS, LE XX OCTOBRE 2017 - Certivéa, acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable, apporte désormais toute son expertise aux environnements de travail.

Avec l'évolution des organisations du travail, les cadres de travail (bâtiment, aménagement, services et règles de vie) sont des supports incontournables aux politiques de Qualité de vie au Travail et aux projets d'évolution des entreprises. Dans le cadre de la *Semaine de la Qualité de Vie au Travail* Certivéa propose OsmoZ, une démarche globale qui permet aux entreprises d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie professionnelle de leurs salariés grâce à l'optimisation de leur cadre de travail. OsmoZ a pour objectifs de :

- Préserver la santé des employés,
- Améliorer leur confort et la qualité d'usage des locaux,
- Améliorer la performance des entreprises par une meilleure productivité des collaborateurs, une organisation plus efficace et la création d'un cadre propice à la créativité et à la collaboration.

*OsmoZ Mon Profil* est un premier outil de sensibilisation et d'autodiagnostic sur les démarches d'amélioration de la qualité de vie des bureaux. Il sera disponible gratuitement dès le 19 octobre 2017 sur [osmoz.certivea.fr](http://osmoz.certivea.fr). Il sera suivi d'un service d'Evaluation et d'un Label qui sortiront début 2018.

### Qualité du cadre de travail, pourquoi les entreprises doivent-elles agir ?

Les sujets de préoccupation liés au cadre de travail sont nombreux : impacts de la qualité de l'air sur les maladies chroniques, interaction entre le cycle du sommeil et la qualité lumineuse, stress généré par une mauvaise qualité acoustique, apport de l'offre de services et de transport pour faciliter l'articulation entre vie privée et vie professionnelle, apport des aménagements pour favoriser l'échange et la collaboration...

« En travaillant sur le cadre de travail, les employeurs agissent indéniablement sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) de leurs collaborateurs, leur responsabilité sociétale (RSE) et sur la performance de leurs entreprises. De nombreux travaux montrent que le bâtiment, par la conception du bâti, l'aménagement intérieur, les services et plus généralement l'intégration des besoins des utilisateurs est un formidable levier d'action pour répondre à ces enjeux sociétaux. En outre, une démarche sur le cadre de travail peut également conduire à une réflexion plus globale sur la qualité de vie au travail et/ou accompagner le projet de transformation d'une organisation. » Patrick Nossent, Président de Certivéa.

### Agir sur le cadre de travail par une démarche globale et transversale

Pour répondre à ce besoin Certivéa a créé OsmoZ, une démarche inédite et pragmatique visant à améliorer le bien-être des collaborateurs et la performance des entreprises. La démarche OsmoZ est née du constat que, pour améliorer la qualité du cadre de vie au travail, 3 leviers peuvent être actionnés :

- **Bâti** : concevoir un bâtiment qui non seulement ne génère pas d'impacts négatifs sur le confort et la santé de leurs occupants, mais qui contribue également à la qualité de vie en favorisant le lien social, en luttant contre la sédentarité, en facilitant l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle...
- **Aménagement** de l'espace de travail : aménager et gérer les locaux de manière adaptée aux besoins des collaborateurs et aux modes de travail des organisations, notamment en mettant à disposition des espaces qui favorisent les interactions et le travail collaboratif et des espaces propices à la concentration et à l'isolement.

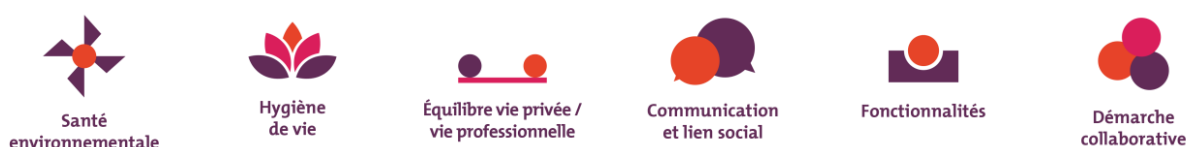


## Communiqué de Presse

- **Animation** : mettre à disposition des collaborateurs des services, outils et règles de vie pour travailler et vivre dans les bureaux tout comme dans les espaces du travail nomade

Ces 3 leviers peuvent être actionnés seuls ou conjointement, par les différentes fonctions de l'entreprise impliquées dans le projet : direction immobilière de l'Environnement de travail, des Ressources humaines... etc.

La démarche OsmoZ est construite autour d'un référentiel qui s'articule autour des 6 enjeux sociétaux suivants :



- **Santé environnementale** : éléments environnementaux qui influencent l'état de santé et le bien-être du salarié : qualité de l'air, qualité de l'eau, ambiance acoustique, ambiance thermique...
- **Hygiène de vie** : sujets de santé physique et psychique sur lesquels les collaborateurs peuvent jouer un rôle actif : activité physique, alimentation, fatigue et sommeil, accompagnement à la santé, propreté et salubrité et interaction avec la nature.
- **Équilibre vie privée / vie professionnelle** : paramètres pouvant influencer l'équilibre vie privée/ vie professionnelle : mobilité et transports, services aux collaborateurs, conciliation des temps, des lieux et télétravail, rythme de travail et déconnexion...
- **Communication et lien social** : facteurs favorisant les relations sociales, la cohésion d'équipe et la collaboration : convivialité et esprit d'équipe, soutien psychologique, diversité et non-discrimination...
- **Fonctionnalités** : équipements permettant aux collaborateurs d'effectuer leurs activités dans les meilleures conditions possibles : qualité d'accès au bâtiment, ergonomie de espaces, sécurité des lieux...
- **Démarche collaborative** : implication des parties intéressées (directions Immobilier, RH, Environnement de travail, instances représentatives du personnel, collaborateurs...) dans le suivi de la démarche : co-élaboration, suivi et amélioration continue des actions mises en place, évolutivité des actions mises en place...



## OsmoZ, une offre globale pour améliorer la qualité du cadre de vie au travail

La démarche OsmoZ est déployée en 2 temps :

- Octobre 2017 : lancement d'*OsmoZ Mon Profil*, un outil de sensibilisation destiné aux organisations souhaitant faire un premier auto diagnostic,
- 1<sup>er</sup> trimestre 2018 : ouverture des services d'Evaluation et de Labellisation.

# Communiqué de Presse

## *OsmoZ Mon Profil*

- Outil pédagogique et de sensibilisation, Osmoz Mon Profil est mis à disposition gratuitement. Les entreprises peuvent accéder à un questionnaire en ligne qui leur permet de se sensibiliser aux grands enjeux de la Qualité de Vie au Travail abordés dans Osmoz. A l'issue, un rapport synthétique d'autodiagnostic simplifié est délivré par mail. Il permet de découvrir son niveau global de qualité sur son cadre de travail, des premières pistes d'amélioration et les bénéfices que les acteurs peuvent en attendre.

## *OsmoZ Evaluation*

- Plus complet et poussé que Osmoz Mon Profil, Osmoz Evaluation permet d'accompagner et d'évaluer les actions en faveur de la qualité des cadres de vie au travail et d'optimiser la qualité d'usage et de service des bâtiments pour les occupants. L'utilisateur peut s'évaluer sur tout ou partie du référentiel et pour chaque thématique abordée, des propositions d'actions d'amélioration sont proposées.

## *OsmoZ Label*

- Ce nouveau label a pour objectif de valoriser les performances et démarches des organisations engagées dans l'amélioration de la qualité du cadre de travail de leurs collaborateurs. La valorisation peut être obtenue sur les leviers d'actions de la démarche choisis par le demandeur du label : Bâti/ Aménagement/ Animation.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur *OsmoZ Mon Profil*, nous vous invitons à une présentation en avant-première de la démarche

Le 19 octobre à 8h30  
Numa, 39 Rue du Caire, 75002 Paris  
M° Sentier ou Bonne Nouvelle

La conférence sera animée par Patrick Nossent, Président de Certivéa et  
Viviane Rofort, Directrice Exécutive Certivéa

### PROGRAMME :

- Table-ronde sur l'influence des cadres de travail sur le bien-être des collaborateurs, et la performance des entreprises ;
- Présentation de la nouvelle démarche *OsmoZ* et de ses services associés ;
- Présentation de l'outil on-line *OsmoZ Mon Profil*, accessible gratuitement et permettant de faire un autodiagnostic rapide de la qualité du cadre de vie de son organisation et d'obtenir des pistes de progrès.

**A PROPOS DE CERTIVÉA** - Opérateur de services sur la performance durable des bâtiments non résidentiels, des infrastructures et des territoires, Certivea est un acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. Filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment et partenaire de l'Alliance HQE GBC France, Certivéa développe et commercialise l'offre HQE™ en France. Elle propose aussi un ensemble de services à la carte : évaluation, certification, labellisation, benchmark pour accompagner les acteurs du bâtiment et de l'immobilier dans la progression de leurs performances durables en construction, rénovation et exploitation ainsi que dans leurs projets d'aménagement et d'infrastructures. Certivéa poursuit son développement national par des implantations en régions et est également active à l'international via sa filiale Cerway, qui porte aujourd'hui le savoir-faire français et l'offre HQE™ dans plus de 20 pays, sur 5 continents. Site web : [www.certivea.fr](http://www.certivea.fr) - Twitter : <https://twitter.com/CERTIVEA>



Contacts Presse : Agence Cap & Cime PR  
Laetitia BIERRE-AGNOLUTTO  
01 44 50 50 58 - 06 88 31 04 81  
[lbierre@capetcimepr.fr](mailto:lbierre@capetcimepr.fr)  
Camille BRIQUET  
01 44 50 50 22  
[cbriquet@capetcimepr.fr](mailto:cbriquet@capetcimepr.fr)

[www.certivea.fr](http://www.certivea.fr)

SUIVEZ NOUS SUR      