

OSMOZ Mon Profil, l'outil d'autodiagnostic gratuit pour sensibiliser à la qualité du cadre de travail

PARIS, LE 10 OCTOBRE 2017 - L'organisation du travail évolue et rend indispensable l'évolution des cadres de travail aussi bien au niveau des bâtiments que de leur aménagement, des services et des règles de vie qui y sont mis en œuvre.

Dans le cadre de la *Semaine de la Qualité de Vie au Travail*, Certivéa, acteur majeur de la qualité de vie au travail, lance **OsmoZ Mon Profil**, un outil de sensibilisation et d'autodiagnostic gratuit à destination des **chefs d'entreprises, Responsables des Environnements de travail ou des responsables des Ressources Humaines**. Cet outil constitue la première étape de la démarche globale OsmoZ qui permet aux entreprises d'évaluer et d'améliorer la qualité de vie de leurs salariés grâce à l'optimisation de leur cadre de travail (sortie prévue début 2018). Il sera disponible à partir du 19 octobre 2017 sur osmoz.certivea.fr

Qualité du cadre de travail, pourquoi les entreprises doivent-elles agir ?

Les sujets de préoccupation liés au cadre de travail sont nombreux : impacts de la qualité de l'air sur les maladies chroniques, interaction entre le cycle du sommeil et la qualité lumineuse, stress généré par une mauvaise qualité acoustique, apport de l'offre de services et de transport pour faciliter l'articulation entre vie privée et vie professionnelle, apport des aménagements pour favoriser l'échange et la collaboration...

« En travaillant sur le cadre de travail, les employeurs agissent indéniablement sur la *Qualité de Vie au Travail (QVT)*. De nombreux travaux montrent que le bâtiment, par la conception du bâti, l'aménagement intérieur, les services et plus généralement l'intégration des besoins des utilisateurs, est un formidable levier d'action pour répondre à ces enjeux sociétaux. En outre, une démarche sur le cadre de travail peut conduire à une réflexion plus globale sur la qualité de vie au travail et/ou accompagner le projet de transformation d'une organisation. » Patrick Nossent, Président de Certivéa.

OSMOZ Mon Profil – En quelques minutes et gratuitement : un diagnostic et des pistes de progrès

Avec *OsmoZ Mon Profil* de Certivéa, les entreprises peuvent réaliser en ligne gratuitement, et en quelques minutes, un autodiagnostic simplifié sur la qualité du cadre de travail de leurs collaborateurs. Pour ce faire, il suffit de se rendre à partir du 19 octobre 2017 sur osmoz.certivea.fr rubrique « Mon Profil » et répondre à une enquête de trente questions portant sur 6 enjeux sociétaux autour desquels est structuré Osmoz (cf. ci-dessous)



Santé
environnementale



Hygiène
de vie



Équilibre vie privée /
vie professionnelle



Communication
et lien social



Fonctionnalités



Démarche
collaborative

Communiqué de Presse

A l'issue de l'enquête, un rapport est immédiatement transmis par mail et permet de découvrir :

- Le niveau de qualité global et par enjeux de son cadre de travail,
- Des données chiffrées sur l'impact des cadres de vie sur le bien-être des collaborateurs,
- Des pistes de progrès et d'amélioration personnalisées portant sur 3 leviers :

Le bâti : non seulement le bâtiment ne doit pas générer d'impacts négatifs sur le confort et la santé de ses occupants, mais il doit aussi contribuer à la qualité de vie en favorisant le lien social, en luttant contre la sédentarité et en facilitant l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

L'aménagement de l'espace de travail : les locaux doivent être aménagés et gérés pour répondre aux besoins des collaborateurs et aux modes de travail des organisations. Des espaces doivent être mis à disposition pour favoriser les interactions et le travail collaboratif. Ils doivent aussi être propices à la concentration et à l'isolement.



L'animation : les collaborateurs doivent bénéficier de services, outils et règles de vie leur permettant de bien travailler et vivre dans les bureaux tout comme dans les espaces de travail nomades.

Agir concrètement avec OSMOZ

OsmoZ Mon Profil de Certivea est la première étape d'une démarche globale qui accompagne dans la durée les entreprises qui veulent s'engager dans une politique d'amélioration continue de la qualité des cadres de travail. Intitulée OsmoZ, elle sera lancée début 2018 et comprendra 3 services (OsmoZ Mon Profil, OsmoZ Evaluation et le label OsmoZ) structurés autour d'un recueil de recommandations clair et pédagogique qui :

- Prend en compte le contexte général de l'organisation du travail et les projets de transformation des entreprises : les modes de travail et les besoins des collaborateurs changent, les cadres de travail doivent évoluer également pour assurer la performance des organisations (engagement, innovation, efficience...)
- Encourage et valorise les démarches transversales qui sont portées par les différentes fonctions de l'entreprise et qui associent les collaborateurs : pour réussir, les projets ne peuvent plus être imposés, ils doivent être développés dans la co-élaboration.
- Propose une approche globale qui répond aux enjeux sociétaux : maladie chronique, handicap, lien social, stress... et relèvent de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

Pourquoi améliorer le cadre de travail ?

La qualité du cadre de travail est un des leviers de la Qualité de vie au travail (QVT). En effet, elle impacte directement l'environnement physique du travail et indirectement l'organisation du travail.

Communiqué de Presse

Quelques exemples :



- La santé physique des collaborateurs peut dépendre des conditions d'ambiance intérieure des locaux : qualité de l'air, qualité lumineuse, qualité acoustique, interaction avec la nature... et de l'offre d'activité physique et d'alimentation saine à proximité.

- La fonctionnalité d'un bâtiment et de ses aménagements agit sur l'efficacité des collaborateurs : par exemple, la bonne maîtrise de l'éclairage de son espace de travail, la facilité d'accès aux locaux ou la

qualité digitale ont une influence directement sur les collaborateurs.

- La conciliation entre vie professionnelle et vie privée peut être facilitée par la mise en place de services comme une conciergerie, une crèche, des actions sur le temps passé dans les transports, le rythme de travail, le respect du droit à la déconnexion...

- Les approches collaboratives comme la cohésion d'équipe, la communication peuvent être favorisées par des choix d'aménagement (circulation, cloisonnement, espaces de rencontre...) qui facilitent les interactions entre collaborateurs tout en proposant des espaces individuels quand nécessaire.



Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur *OsmoZ Mon Profil*, nous vous invitons à une présentation en avant-première de la démarche

Le 19 octobre à 8h30
Numa, 39 Rue du Caire, 75002 Paris
M° Sentier ou Bonne Nouvelle

La conférence sera animée par Patrick Nossent, Président de Certivéa et Viviane Rofort, Directrice Exécutive Certivéa

PROGRAMME :

- Table-ronde sur l'influence des cadres de travail sur le bien-être des collaborateurs et la performance des entreprises ;
- Présentation de la nouvelle démarche *OsmoZ* et de ses services associés ;
- Présentation inédite de l'outil on-line *OsmoZ Mon Profil*, accessible gratuitement et permettant de faire un autodiagnostic rapide de la situation de son organisation et d'obtenir des pistes de progrès.

Communiqué de Presse

A PROPOS DE CERTIVÉA - Opérateur de services sur la performance durable des bâtiments non résidentiels, des infrastructures et des territoires, Certivea est un acteur majeur de la qualité de vie dans la ville durable. Filiale du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment et partenaire de l'Alliance HQE GBC France, Certivea développe et commercialise l'offre HQE™ en France. Elle propose aussi un ensemble de services à la carte : évaluation, certification, labellisation, benchmark pour accompagner les acteurs du bâtiment et de l'immobilier dans la progression de leurs performances durables en construction, rénovation et exploitation ainsi que dans leurs projets d'aménagement et d'infrastructures. Certivea poursuit son développement national par des implantations en régions et est également active à l'international via sa filiale Cerway, qui porte aujourd'hui le savoir-faire français et l'offre HQE™ dans plus de 20 pays, sur 5 continents. Site web : www.certivea.fr - Twitter : <https://twitter.com/CERTIVEA>



Contacts Presse : Agence Cap & Cime PR

Laetitia BIERRE-AGNOLUTTO

01 44 50 50 58 - 06 88 31 04 81

lbierre@capetcimepr.fr

Camille BRIQUET

01 44 50 50 22

cbriquet@capetcimepr.fr

www.certivea.fr

SUIVEZ NOUS SUR      